



INFORMACJA O DANYCH OSOBOWYCH DLA GOŚCI WELLNESS HOTELU „KOMPLEKS BESKID” W SPYTKOWICACH

Drodzy goście, szanując Państwo prawo do prywatności, a także mając na uwadze bezpieczeństwo przetwarzania powierzonych nam danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) dalej „RODO” uprzejmie informujemy, iż:

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH.

Administratorem danych osobowych gości Wellness Hotelu Kompleksu Beskid w Spytkowicach jest Hurtownia Materiałów Budowlanych Import Export Stanisław Majchrowicz spółka jawna, adres: Spytkowice (34-745) Spytkowice 135a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000004016 (dalej: „**Wellness**”)

II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH.

Inspektorem ochrony danych osobowych jest Pani Dorota Majchrowicz-Skwarek
We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem ochrony danych osobowy pod:
adresem korespondencyjnym: marketing@kompleksbeskid.pl
kontaktem telefonicznym: 662 066 455

III. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Celem, dla których Wellness przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług i zabiegów kosmetycznych.

Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez Wellness jest:

- dochodzenie ewentualnych roszczeń przez Wellness w związku z poniesioną przez niego szkodą wyrządzoną przez gościa lub też obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do Wellness.
- udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych.
- zapewnienie najwyższej jakości usług dla gości Wellness.
- dokonanie analiz aby zapewnić lepszy dobór usług do potrzeb gości Wellness, ogólnej optymalizacji produktów oferowanych przez Wellness, optymalizacji procesów obsługi gości, budowanie wiedzy klientach Wellness.
- archiwizacja będąca realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów.
- przeprowadzanie badań satysfakcji gości Wellness będącej realizacją prawnie uzasadnionego interesu, aby określić jakość świadczonej usługi oraz poziom zadowolenia gości Wellness.
- oferowanie przez Wellness produktów i usług bezpośrednio, w tym dobieranie ich pod kątem potrzeb gości, czyli profilowanie, będące realizacją prawnie uzasadnionego interesu.

Wellness przetwarza dane osobowe gości gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom i innym osobą przebywającym na terenie hotelu.

Goście Wellness, którzy wyrazili dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych to w takim przypadku Wellness przetwarza dane osobowe w celu:

- kierowania do gości informacji marketingowych w formie e-mail
- kierowania do gości ofert o swoich produktach i świadczonych usługach w formie e-mail.

IV. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa pozyskanych przez Wellness jest umowa o świadczenie usług i zabiegów kosmetycznych.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda gościa.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również uzasadniony interes prawny realizowany przez administratora.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla gości Wellness jest usprawiedliwiony cel administratora.

V. INFORMACJA O KATEGORIACH ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH.

Wellness przekazuje dane osobowe gości następującym kategoriom podmiotów:

- firmom świadczącym usługi wsparcia IT Wellness oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
- firmowym księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej, dochodzenia należności, analityczne, marketingowe,
- kancelarią prawnym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.
- [REDAKTOWANE]
- operatorzy pocztowi i kurierzy,
- operatorzy systemów płatności elektronicznych oraz banki w zakresie realizacji płatności,
- państwowym instytucją publicznoprawnym,
- organy uprawnione do otrzymania gościa danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Dane osobowe:

- Pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług i zabiegów kosmetycznych będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Wellness lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.
- Pozyskane w związku z próbą zawarcia umowy o świadczenie usług i zabiegów kosmetycznych, która ostatecznie w ciągu 90 dni od złożenia przez potencjalnego gościa nie zostanie zawarta, będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych Wellness lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.
- Pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe, do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu lub zostanie ustalone, że się zdezaktualizowały.
- Pozyskane dane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 7 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

VII. PRAWA GOŚCIA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH.

Każdy gość Wellness ma prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych
- do sprostowania, poprawienia swoich danych osobowych
- do usunięcia swoich danych osobowych
- do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
- do przenoszenia danych osobowych

- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Każdy gość Wellness ma prawo w każdym momencie cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyrażoną uprzednio w celach realizowania względem niego polityki marketingu przez Wellness. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Dostęp do danych osobowych możliwy jest w siedzibie hotelu Kompleks Beskid w Spytkowicach.

Ponadto, Wellness udostępnia adres e-mail marketing@kompleksbeskid.pl, za pomocą którego każdy gość może kontaktować się w sprawie swoich danych osobowych.

Administrator będzie weryfikować gości prośby, żądania lub sprzeciwy zgodnie z obowiązującymi przepisami o

ochronie danych osobowych. Należy jednak pamiętać, że prawa te nie mają charakteru bezwzględnego; przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania.

W odpowiedzi na gości żądanie Administrator może poprosić o zweryfikowanie gości tożsamości lub podanie informacji, które pomogą Administratorowi lepiej zrozumieć sytuację. Administrator dołoży wszelkich starań, aby wyjaśnić gości swoją decyzję, jeśli gościa żądania nie zostaną spełnione.

VIII. PRAWO GOŚCIA GO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO.

Każdy gość Wellness ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Dane adresowe PUODO:

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

kancelaria@giodo.gov.pl

IX. INFORMACJA O WYMOGU LUB DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Podanie danych osobowych takich jak imię i nazwisko oraz adres zamieszkania przez gościa Wellness jest dobrowolne, jednakże nie podanie spowoduje, że zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług i zabiegów kosmetycznych.

X. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH GOŚCI POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY.

Wellness uprzejmie informuje gości, iż nie zamierza przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

XI. INFORMACJA O ZAOTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI.

Wellness podejmuje zautomatyzowane decyzje na podstawie danych osobowych, w tym dokonuje profilowania. Do profilowania wykorzystywane są historyczne dane osobowe, które Wellness pozyskał w związku z świadczeniem na rzecz gościa usług i zabiegów kosmetycznych.