



INFORMACJA O DANYCH OSOBOWYCH DLA GOŚCI HOTELOWYCH HOTELU „KOMPLEKS BESKID” W SPYTKOWICACH

Drodzy goście, szanując Państwo prawo do prywatności, a także mając na uwadze bezpieczeństwo przetwarzania powierzonych nam danych osobowych, zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) dalej „RODO” uprzejmie informujemy, iż:

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH.

Administratorem danych osobowych gości hotelowych Kompleksu Beskid jest Hurtownia Materiałów Budowlanych Import Export Stanisław Majchrowicz spółka jawna, adres: Spytkowice (34-745) Spytkowice 135a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000004016.

II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH.

Inspektorem ochrony danych osobowych jest Pani Dorota Majchrowicz-Skwarek
We wszelkich sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem ochrony danych osobowy pod:
adresem korespondencyjnym: marketing@kompleksbeskid.pl
kontaktem telefonicznym: 662 066 455

III. CEL PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Celem, dla których hotel Kompleks Beskid w Spytkowicach przetwarza dane osobowe jest zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich.

Ponadto, celem przetwarzania danych osobowych przez hotel Kompleks Beskid w Spytkowicach jest:

- Dochodzenie ewentualnych roszczeń przez hotel Kompleks Beskid w Spytkowicach w związku z poniesioną przez hotel szkodą wyrządzoną przez gościa lub też obrona przed roszczeniami gościa w stosunku do hotelu.
- Udokumentowanie wykonania usługi dla celów podatkowych.
- Zapewnienie najwyższej jakości usług dla gości hotelowych.
- Dokonanie analiz aby zapewnić lepszy dobór usług do potrzeb gości hotelowych, ogólnej optymalizacji produktów oferowanych przez hotel, optymalizacji procesów obsługi gości, budowanie wiedzy klientach hotelu.
- Archiwizacja będąca realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów.
- Przeprowadzanie badań satysfakcji gości hotelowych będącej realizacją prawnie uzasadnionego interesu hotelu, aby określić jakość świadczonej usługi oraz poziom zadowolenia gości hotelowych.
- Oferowanie przez hotel produktów i usług bezpośrednio, w tym dobieranie ich pod kątem potrzeb gości hotelowych, czyli profilowanie, będące realizacją prawnie uzasadnionego interesu.

Hotel Kompleks Beskid w Spytkowicach przetwarza dane osobowe gości gromadzone przez monitoring hotelowy w celu zapewnienia bezpieczeństwa gościom hotelowym i innym osobą przebywającym na terenie hotelu.

Goście hotelowi, którzy wyrazili dobrowolną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych to w takim przypadku Hotel Kompleks Beskid w Spytkowicach przetwarza dane osobowe w celu:

- kierowania do gości hotelowych informacji marketingowych w formie e-mailowej
- kierowania do gości hotelowych ofert o swoich produktach i świadczonych usługach w formie e-mailowej

IV. PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa pozyskanych przez Hotel Kompleks Beskid w Spytkowicach jest umowa o świadczenie usług hotelarskich.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa wykorzystywanych w celach marketingowych jest zgoda gościa.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa przez monitoring jest ochrona jego żywotnych interesów oraz ochrona żywotnych interesów innych osób fizycznych, jak również uzasadniony interes prawny realizowany przez administratora.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych gościa dla zapewnienia najwyższej jakości usług dla gości hotelowych jest usprawiedliwiony cel administratora.

V. INFORMACJA O KATEGORIACH ODBIORCÓW DANYCH OSOBOWYCH.

Hotel Kompleks Beskid w Spytkowicach przekazuje dane osobowe gości hotelowych następującym kategoriom podmiotów:

- firmom świadczącym usługi wsparcia IT hotelu oraz dostarczającym oprogramowanie informatyczne,
- firmowym księgowym świadczącym usługi obsługi księgowej,
- kancelarią prawnym świadczącym usługi doradztwa prawnego i zastępstwa procesowego.

VI. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Dane osobowe:

- Pozyskane w związku z zawartą umową o świadczenie usług hotelarskich będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych hotelu Kompleks Beskid w Spytkowicach lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.
- Pozyskane w związku z próbą zawarcia umowy o świadczenie usług hotelarskich, która ostatecznie od złożenia przez potencjalnego gościa hotelu nie zostanie zawarta, będą przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń podatkowych lub roszczeń cywilnoprawnych hotelu Kompleks Beskid w Spytkowicach lub gościa, w zależności które z tych zdarzeń nastąpi później.
- Pozyskane na podstawie zgody w celach marketingowych będą przetwarzane przez okres ważności zgody na cele marketingowe, do czasu zgłoszenia sprzeciwu względem ich przetwarzania w tym celu lub zostanie ustalone, że się dezaktualizowały.
- Pozyskane dane w związku z monitoringiem będą przetwarzane przez 7 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte.

VII. PRAWA GOŚCIA W ZWIĄZKU Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH.

Każdy gość hotelu Kompleks Beskid w Spytkowicach ma prawo:

- dostępu do swoich danych osobowych
- do sprostowania, poprawienia swoich danych osobowych
- do usunięcia swoich danych osobowych
- do ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych
- do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
- do przenoszenia danych osobowych
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Każdy gość hotelu Kompleks Beskid w Spytkowicach ma prawo w każdym momencie

cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych wyrażoną uprzednio w celach realizowania względem niego polityki marketingu przez hotel. Wycofanie zgody nie wpływa na ważność przetwarzania, które miało miejsce przed cofnięciem zgody.

Dostęp do danych osobowych możliwy jest w siedzibie hotelu Kompleks Beskid w Spytkowicach.

Ponadto, hotel Kompleks Beskid w Spytkowicach udostępnia adres e-mail marketing@kompleksbeskid.pl, za pomocą którego każdy gość hotelu może kontaktować się w sprawie swoich danych osobowych.

**VIII. PRAWO GOŚCIA GO WNIESIENIA
NADZORCZEGO.**

SKARGI DO ORGANU

Każdy gość hotelu Kompleks Beskid w Spytkowicach ma prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych.

Dane adresowe GIODO:

ul. Stawki 2

00-193 Warszawa

kancelaria@giodo.gov.pl

IX. INFORMACJA O WYMOGU LUB DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH OSOBOWYCH.

Podanie danych osobowych takich jak imię i nazwisko oraz adres zamieszkania przez gościa hotelu Kompleks Beskid w Spytkowicach jest dobrowolne, jednakże nie podanie spowoduje, że zawarcie i realizacja umowy o świadczenie usług hotelarskich będzie nie możliwa.

X. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH GOŚCI POZA EUROPEJSKI OBSZAR GOSPODARCZY.

Hotel Kompleks Beskid w Spytkowicach uprzejmie informuje gości hotelu, iż nie zamierza przekazywać danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

XI. INFORMACJA O ZAOTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI.

Hotel Kompleks Beskid w Spytkowicach podejmuje zautomatyzowane decyzje na podstawie danych osobowych, w tym dokonuje profilowania. Do profilowania wykorzystywane są historyczne dane osobowe, które hotel pozyskał w związku z świadczeniem na rzecz gościa usług hotelarskich.